

REMOTEC ELECTRICA S.L.L es una empresa especializada en el desarrollo de todo tipo de aplicaciones relacionadas con la automatización industrial, que ofrece una solución completa a partir de una planificación inicial y el posterior estudio del proyecto, desarrollándolo y finalizando su puesta en servicio.

La Dirección de **REMOTEC ELECTRICA S.L.L** enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad y su cultura de seguridad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa, y así contribuir a la protección de todos los empleados partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la sostenibilidad, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **REMOTEC ELECTRICA S.L.L** se basa en:

- La consecución, mantenimiento y mejora del nivel de calidad deseado por la empresa, que sólo podrá lograrse con el compromiso y participación de todo el personal, y el aprovechamiento de su potencial creativo y sus habilidades.
- Esta implicación debe lograrse a través de la comprensión del efecto que, sobre la calidad del servicio ofrecido, tienen las aportaciones individuales, la información, la comunicación y a través de la acción de los líderes en todas las áreas y niveles de la organización.
- La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- Tanto la Dirección como el personal de **REMOTEC ELECTRICA S.L.L** se comprometen a cumplir los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación.
- Compromiso hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Sólo mejorando de forma continua los procesos, métodos, servicios, etc., se puede garantizar una mayor eficacia interna, una mejor respuesta a las expectativas de los clientes y, por lo tanto, la mejora de su satisfacción.
- El personal de **REMOTEC ELECTRICA S.L.L** independientemente de cuáles sean sus funciones y responsabilidades, debe analizar los datos a su disposición referentes a las actividades que realiza en busca de oportunidades de mejora.
- Por este motivo, la mejora continua debe ser un objetivo permanente de todos, y referido a todas las actividades desarrolladas en **REMOTEC ELECTRICA S.L.L**.
- Nuestro compromiso con la calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Se requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Y en su cultura de Seguridad se incluyen los siguientes compromisos:

- Liderazgo participativo por parte de la dirección y responsables, impulsando la “seguridad ante todo” como principio básico, integrando la seguridad como valor y en el que todos los empleados asuman su parte de control de riesgos.
- Identificar y solucionar problemas relacionados con la seguridad: identificar, evaluar y tratar rápidamente problemas.
- Promover y priorizar la seguridad: se considera prioritaria la seguridad y se promueve una cultura organizativa en la que se proporcionan condiciones de trabajo, respeto, confianza y diálogo. Los empleados expresan sus opiniones en cuestión de seguridad sin temor a represalias, intimidación, acoso o discriminación personal, para la toma de decisiones correctas.
- Los empleados tienen en todo momento la responsabilidad individual de manifestar el compromiso y sentido de responsabilidad personal orientado a la seguridad.
- Fomentar el aprendizaje continuo.
- Comunicación eficaz, abierta y transparente.
- Impulsar una actitud de cuestionamiento a todos los niveles de la organización y establecer mecanismos para el tratamiento de opiniones diferentes y así poder identificar las discrepancias que puedan dar lugar a errores, acciones inadecuadas y toma de decisiones correctas.
- Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección